

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni legislative, mantiene e migliora un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

A tal proposito, l'Azienda definisce la propria "mission aziendale" grazie ad una idonea "Analisi di Contesto" necessaria a stabilire "Condotte Strategiche" idonee a garantire una continuità aziendale nel tempo.

In particolare, l'Azienda si impegna a basare le proprie attività sui seguenti principi:

- Assicurare che i requisiti cogenti (legislazione e regolamentazione applicabile) e del Cliente siano conosciuti, individuati, definiti e soddisfatti insieme ad altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione, anche allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- creare condizioni di assoluta trasparenza, relativamente alle attività svolte ed ai risultati ottenuti nei confronti dei Clienti e delle parti interessate;
- perseguire il miglioramento continuo dei propri prodotti, servizi e processi interni. Si impegna nella ricerca continua di nuove tecnologie, nel mantenimento e potenziamento delle competenze del proprio personale;
- supportare e diffondere una cultura aziendale orientata alla Qualità. Tutti i dipendenti sono sensibilizzati sull'importanza di soddisfare il cliente, di rispettare i requisiti qualitativi dei prodotti e dei servizi e le prestazioni stabilite per tutti i processi;
- controllare costantemente la conformità dei beni e dei servizi approvvigionati nonché dei processi affidati in outsourcing, rispetto ai requisiti stabiliti e agli standard qualitativi attesi;
- svolgere un puntuale controllo dei prodotti finiti, in modo da assicurare l'assenza di difetti e la conformità ai requisiti concordati con il cliente.
- Valutare nella progettazione e nell'implementazione del proprio sistema di gestione gli eventuali impatti derivanti dai cambiamenti climatici.

La continuità nel tempo del business aziendale è dunque garantita da un forte impegno della Direzione a prendere in considerazione i "rischi generali" (potenziali e reali) della propria quotidianità ovvero i "rischi specifici" per la propria struttura organizzativa.

L'efficacia di questi impegni è dovuta ad una periodica verifica nel tempo del livello dei "rischi" e dell'identificazione delle "opportunità" di business, proponendo eventuali azioni di "mitigazione" con lo scopo di abbassare ulteriormente gli Indici di Priorità del Rischio individuati a livelli ancor più accettabili.

Per raggiungere e mantenere questi impegni, la Direzione ritiene di determinante il contributo di tutto il personale nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, aspettandosi da parte loro il massimo coinvolgimento e partecipazione sia nell'applicazione del sistema di Gestione per la Qualità, sia nel suo miglioramento continuo.

Gli obiettivi, gli impegni, la formulazione stessa di questa politica della qualità e l'intero sistema organizzativo verranno riesaminati annualmente per rivalutarne con sistematicità l'adeguatezza, la diffusione e la completezza, anche attraverso il monitoraggio dei risultati man mano raggiunti.

Data 10 giugno 2025

La Direzione *Marco Sacchi*