

Politica per la Qualità Aziendale

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle Parti Interessate, mantiene e migliora un Sistema di Gestione per la Qualità basato su una idonea "Analisi di contesto" al fine di determinare una serie di "obiettivi strategici" idonei a garantire una continuità aziendale nel tempo.

In particolare, l'Azienda si impegna a basare le proprie attività sui seguenti principi:

- Assicurare la conformità del servizio/prodotto in relazione a tutti gli aspetti contrattuali e/o ritenuti importanti per la soddisfazione del cliente.
- Attuare un controllo del processo che risulti efficace in modo da prevenire l'erogazione al cliente di servizi non conformi.
- Assicurare al personale adeguata motivazione attraverso la formazione, l'addestramento e la partecipazione attiva, nella convinzione che l'individuo rappresenta la risorsa primaria della Società.
- Promuovere la consapevolezza del ruolo e la cultura della qualità.
- Fissare e verificare regolarmente gli obiettivi per la qualità, definendone le risorse necessarie e i tempi di attuazione.
- Verificare il sistema qualità attraverso attività di monitoraggio e audit allo scopo di migliorarne in modo continuativo l'efficacia.
- Fidelizzare il parco clienti attuale ed incrementare ogni anno con clienti nuovi.
- Ridurre e monitorare le spese di gestione della Società.
- Ridurre i tempi morti e di inattività.
- Monitorare e ridurre quanto possibile le non conformità/reclami da cliente, interne e causate da fornitori.

La continuità nel tempo del business aziendale è dunque garantita da un forte impegno della Direzione a prendere in considerazione i "rischi generali" (potenziali e reali) della propria quotidianità ed anche i "rischi specifici" per la propria struttura organizzativa.

L'efficacia di questi impegni è dovuta ad una periodica verifica nel tempo del livello dei "rischi" e dell'identificazione delle "opportunità" di business, proponendo nel contempo eventuali azioni di "mitigazione" con lo scopo di abbassare ulteriormente gli Indici di Priorità del Rischio individuati a livelli ancor più accettabili.

La Direzione si impegna infine ad operare con continuità per verificare l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione della politica.

La politica per la qualità, diffusa a tutto il personale e rivista ogni anno in sede di riesame della direzione, viene attuata tramite piani di miglioramento stabiliti dalla Direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento.